

Перевод договора в другой клуб в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

Декабрь 2019

Что это, зачем, сколько?

- **Что это** – это бонусная услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно перевести свой договор в любой другой клуб сети Fitness House
- **Зачем** – если ваше территориальное расположение изменилось и клуб, в который Вы посещал перестал быть удобным.
- **Сколько** – стоимость услуги указана на странице действия

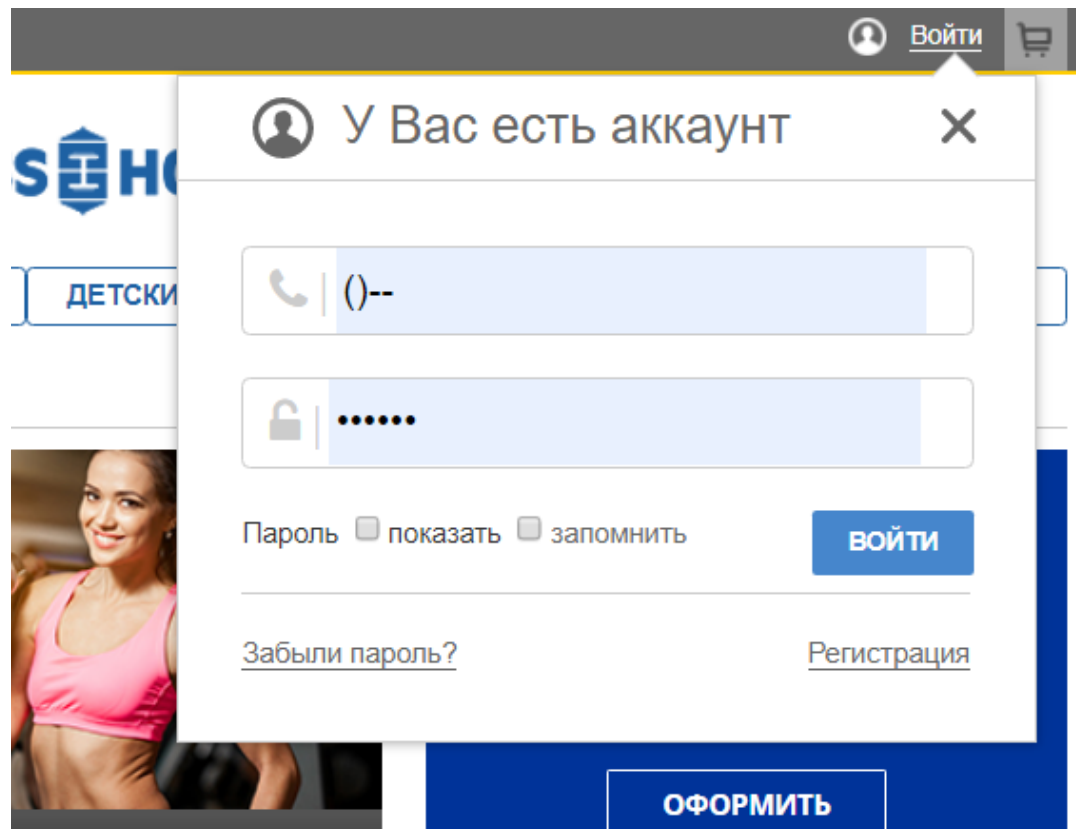
Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7

Вы заходите в Личный кабинет на сайте нашего Интернет-магазина <https://store.fitnesshouse.ru>, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но нет Личного кабинета на сайте – зарегистрируйтесь по ссылке «Регистрация».

Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.



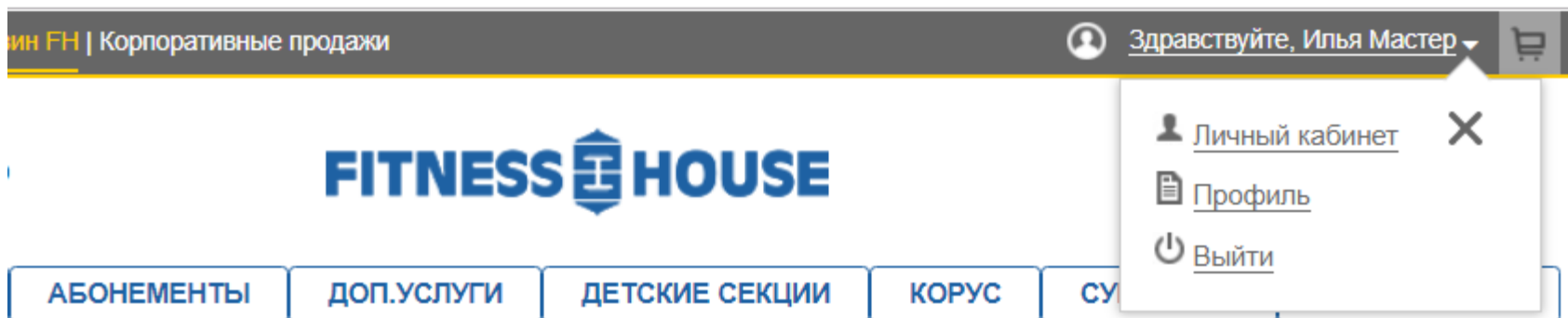
The screenshot shows a login modal window on the website. At the top right, there are icons for a user profile, a 'Войти' button, and a shopping cart. The modal title is 'У Вас есть аккаунт' with a close 'X' icon. Below the title are two input fields: one for a phone number with a telephone icon and a placeholder '()--', and another for a password with a lock icon and a masked password '.....'. Under the password field, there are two checkboxes: 'показать' (unchecked) and 'запомнить' (unchecked). To the right of these checkboxes is a blue button labeled 'ВОЙТИ'. Below the input fields, there are two links: 'Забыли пароль?' on the left and 'Регистрация' on the right. The background of the page shows a woman in a pink sports top and a blue button labeled 'ОФОРМИТЬ'.

Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7

Вы успешно авторизовались.

Для оформления услуги «Перевод в другой клуб», Вам нужно перейти в Личный кабинет по ссылке [Личный кабинет](#) в меню «Здравствуйте, <Ваше Имя>»



Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7

Ваш договор, если он активен, отображается в центре страницы Личного кабинета.










В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним.

Чтобы перейти на страницу оформления услуги, в списке доступных действий с договором выберите «Перевод в другой клуб».

ДОГОВОР № 2019/191120

6 месяцев (не более 60 визитов) ФН на Профессора Попова (ЛДМ)	Дата окончания:	09.04.2020
	Кол-во оставшихся дней:	122 дн.
	Кол-во оставшихся визитов:	45 виз.

Действия с договором

 Продлить договор	 Переоформить договор
 Поделиться фитнесом	 Поделиться фитнесом на 1 визит
 Заморозить договор	 Гостевой визит
 Перевод в другой клуб	 Возврат договора
 Возврат доп. услуги	

На открывшейся странице Вам нужно выбрать новый клуб, в который Вы хотите перейти, и тот вид абонемента, который для Вас удобен.

Дата начала договора будет равна следующему дню, после даты оформления перевода.

В правой части окна Вы увидите стоимость услуги и сумму, которая либо будет зачислена на личный счет, если Ваш предыдущий договор дороже нового, либо которую нужно доплатить.

На данном этапе – Вы еще можете передумать и отказаться от услуги, нажав «Отмена».

Договор: № 2019/191120 ▶ Перевод в другой клуб Как это работает ⓘ

1. Выберите новый клуб:

2. Выберите абонемент:

Текущий договор:
Клуб: ФН на Профессора Попова (ЛДМ)
Позиция: 6 месяцев (не более 60 визитов)
Дата начала: 11.10.2019
Дата окончания: 09.04.2020

Новый договор:
Клуб: ФН на Культуры
Позиция: "1 год" ps
Дата начала: 10.12.2019
Дата окончания: 09.12.2020

Стоимость услуги:
■■■■ ₹

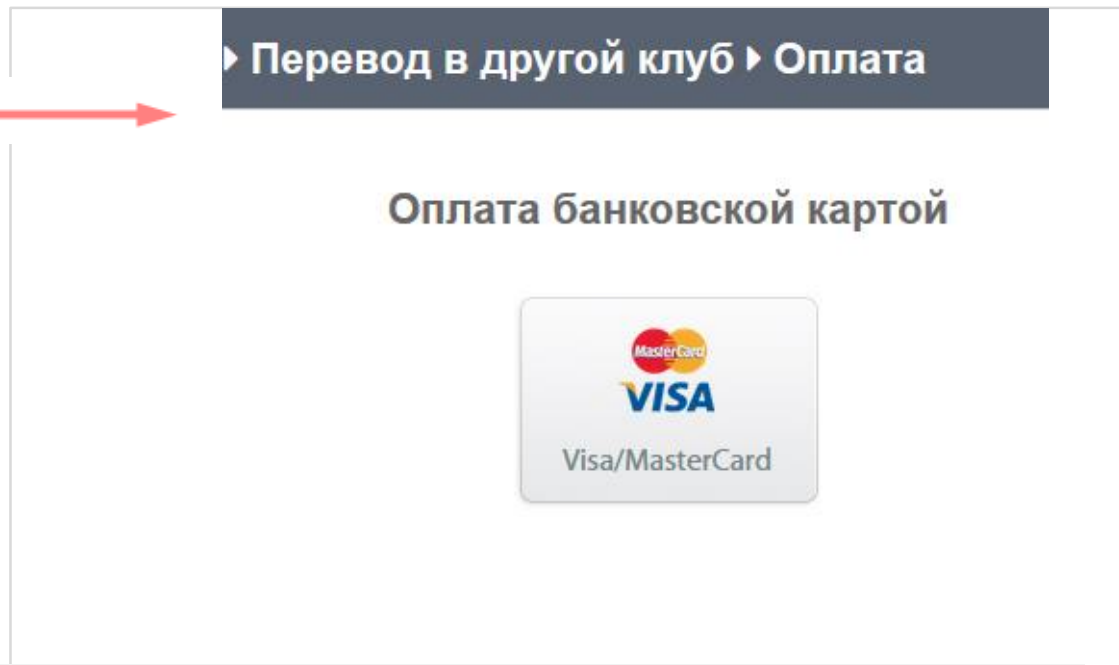
Итого к оплате:
■■■■ ₹

Я согласен (-на) с "Условиями договора" и "Правилами" клуба*.

[Отмена](#)

Далее, если Ваша операция требует доплаты, то Вы переходите на страницу оплаты банковской карты.

Если новый договор дешевле предыдущего, то Вам на Личный счет FH будет зачислена разница денежных средств за вычетом стоимости услуги.



Договор: № 2019/191120 ► Перевод в другой клуб ► Оплата

Ваш договор успешно переведен в другой клуб.

Ваши денежные средства: ■■■■.00 рублей в течении нескольких минут будут зачислены Вам на счет Fitness House.

[Вернуться в кабинет](#)

Если ваш перевод требует доплаты, Вы попадаете на страницу проведения платежа нашего партнера, компании «Деньги Онлайн», где производите оплату услуги.

На данном этапе Вы еще не сменили клуб.

The screenshot shows a payment page for 'ДеньгиOnline' (Money Online). The page header includes the logo 'ДеньгиOnline' with the tagline 'Удобно. Просто. Надежно.' and the logo of 'ПСКБ' (PSKB) with the tagline 'ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК'. The page indicates that the payment is for an order from 'store.fitnesshouse.ru'. The order number is 292605184, and the payment amount is shown as '■■■■.■■ RUB'. Below this, there is a section titled 'Укажите данные карты' (Specify card details). The form is divided into two parts: 'Лицевая сторона' (Front side) and 'Оборотная сторона' (Back side). The front side includes fields for 'Номер карты' (Card number), 'Карта годна до:' (Card valid until) with dropdowns for '01' and '2016', and 'Имя и фамилия держателя карты' (Cardholder name and surname). The back side includes a signature field and a 'Код CVV2/CVC2' field. At the bottom, there is a checkbox for 'Нажимая кнопку оплатить, я соглашаюсь с условиями оферты' (By clicking the 'Pay' button, I agree to the terms of the offer) and two buttons: 'Вернуться без оплаты' (Return without payment) and 'Оплатить' (Pay).

Все, на данном этапе перевод завершен, данные отправлены в клуб.
В течение 30 минут Ваш договор будет переведен в тот клуб, который Вам удобно посещать.

Договор: № 2019/191120 ▶ Перевод в другой клуб ▶ Оплата

Ваш договор успешно переведен в другой клуб.

[Вернуться в кабинет](#)

Преимущества и особенности

Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости посещать коммерческий отдел
- Вы можете выбрать любой удобный договор и клуб самостоятельно

Особенности

- Стоимость нового договора зависит от остаточной стоимости старого.
- Не подлежат переводу онлайн договоры мультикарты, территориальные карты и «Эксклюзив».