FITNESS HOUSE
СПОРТИВНЫЕ КЛУБЫ БУДУЩЕГО

Перевод договора в другой клуб в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

2022

© 2007-2022 Fitness House.

Что это, зачем, сколько?

- **Что это** – это бонусная услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно перевести свой договор в любой другой клуб сети Fitness House

- **Зачем** – если ваше территориальное расположение изменилось и клуб, в который Вы посещал перестал быть удобным.

- **Сколько** – стоимость услуги указана на странице действия

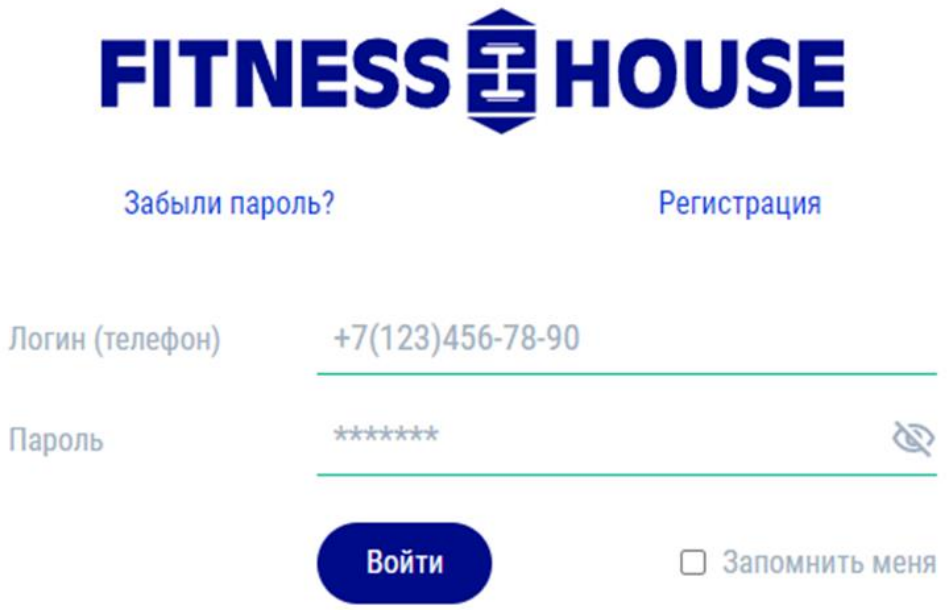
© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

Вы заходите в Личный кабинет на сайте нашего Интернет-магазина https://lk.fitnesshouse.ru, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но нет Личного кабинета на сайте – зарегистрируйтесь по ссылке «Регистрация».

Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.

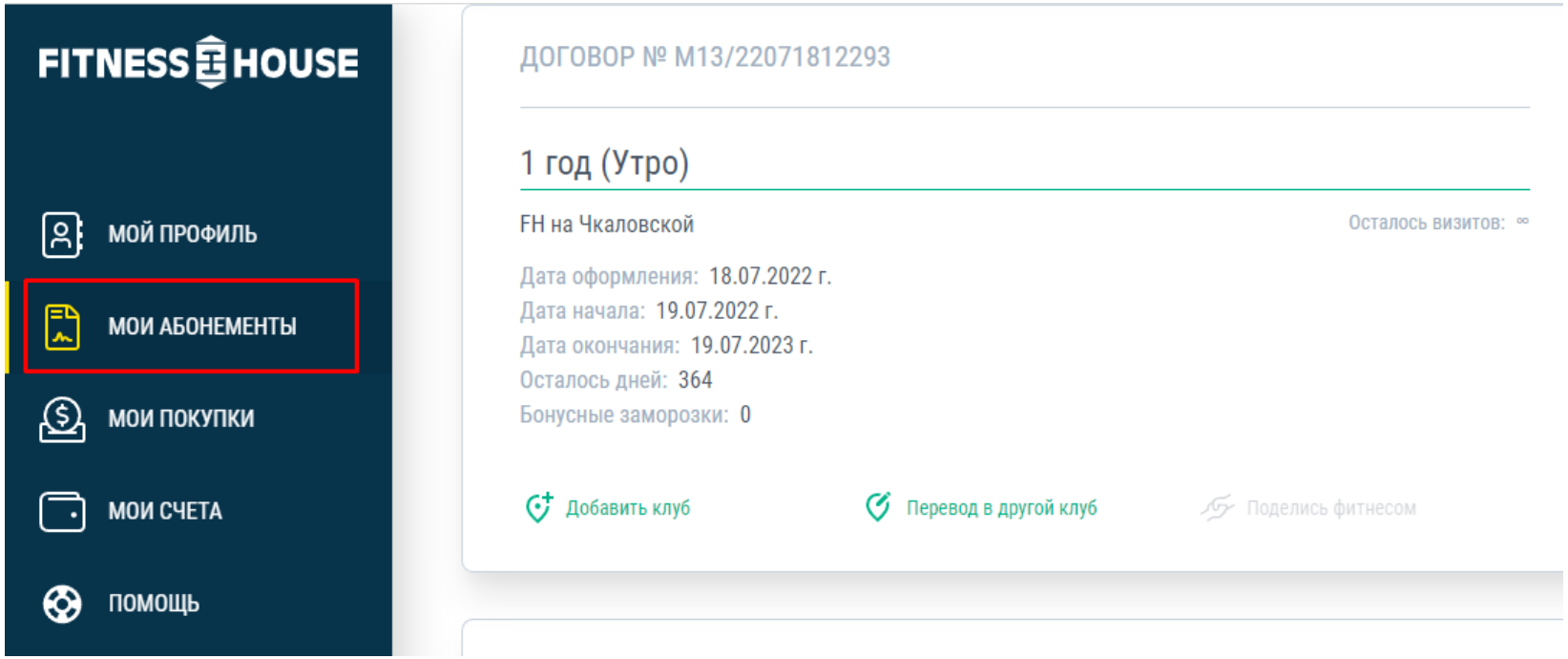


© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

Вы успешно авторизовались.

Для оформления услуги «Перевод в другой клуб», Вам нужно перейти в раздел Мои абонементы по ссылке Мои абонементы в боковом меню.

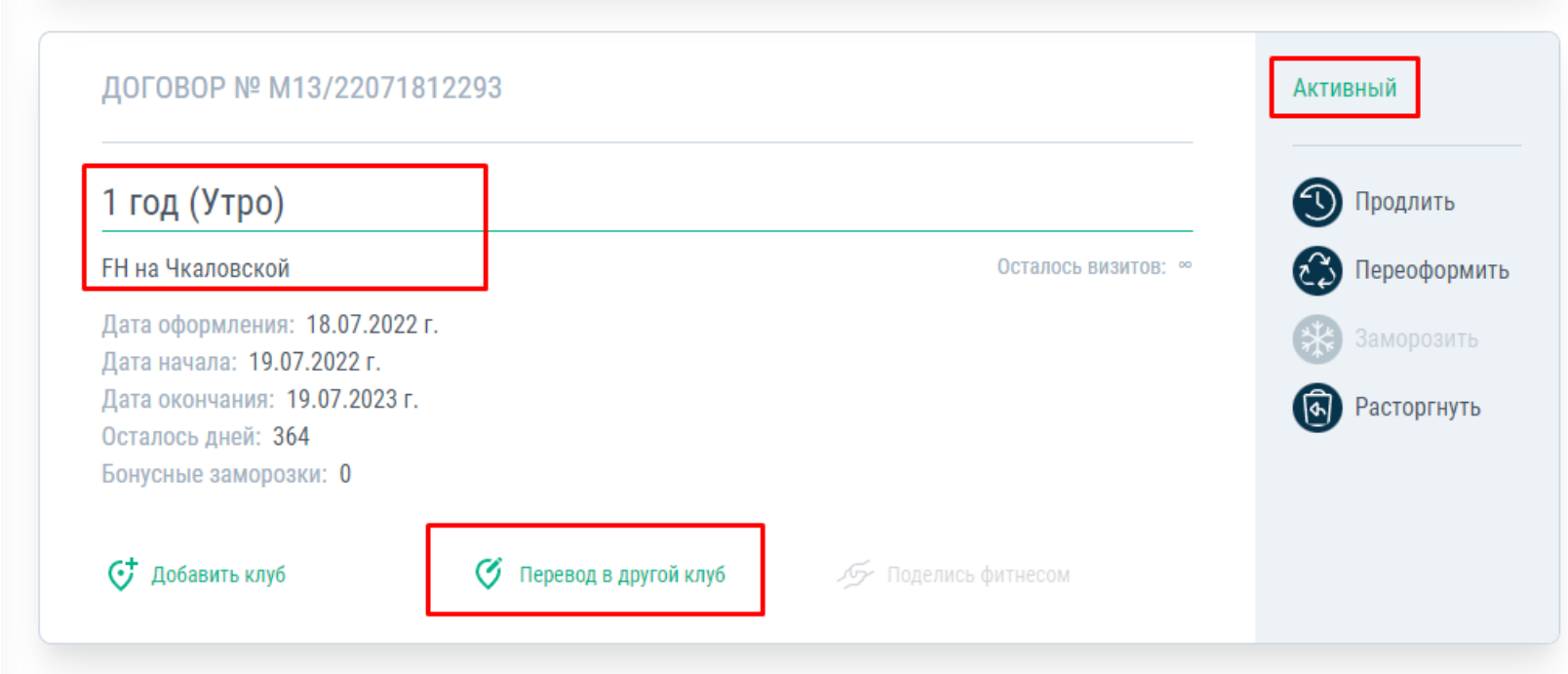


© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

Ваш договор, если он активен, отображается в списке всех договоров на странице **Мои абонементы.**

В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним.
Для перевода договора в другой клуб, Вам нужно выбрать действие «Перевод в другой клуб».



© 2007-2022 Fitness House.

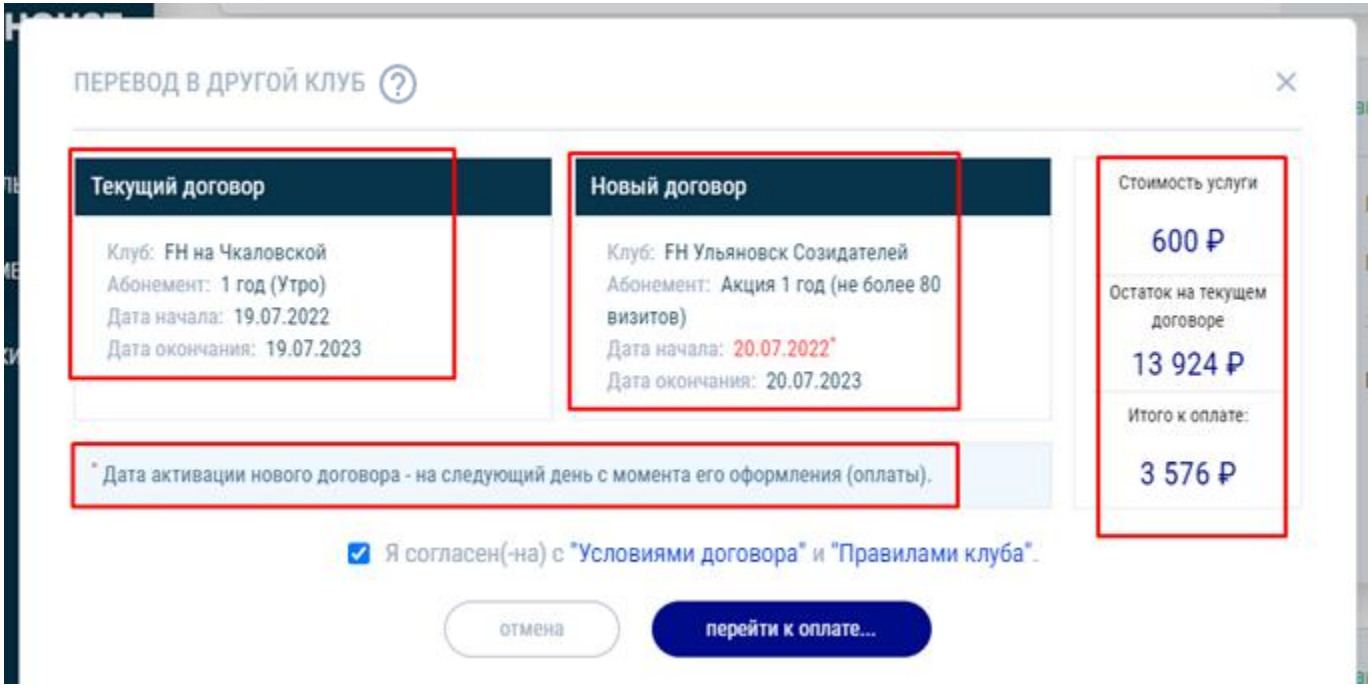
Как это работает

В информационном окне Вам нужно выбрать клуб из списка, в который Вы хотите перейти, и тот вид абонемента, который для Вас удобен затем нажать кнопку “продолжить”.

© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

На следующем шаге Вы увидите данные по текущему и новому договору. Дата начала нового договора будет равна следующему дню, после даты оформления(оплаты) перевода. Справа Вы увидите стоимость услуги и сумму, которая либо будет зачислена на личный счет, если Ваш предыдущий договор дороже нового, либо которую нужно доплатить.

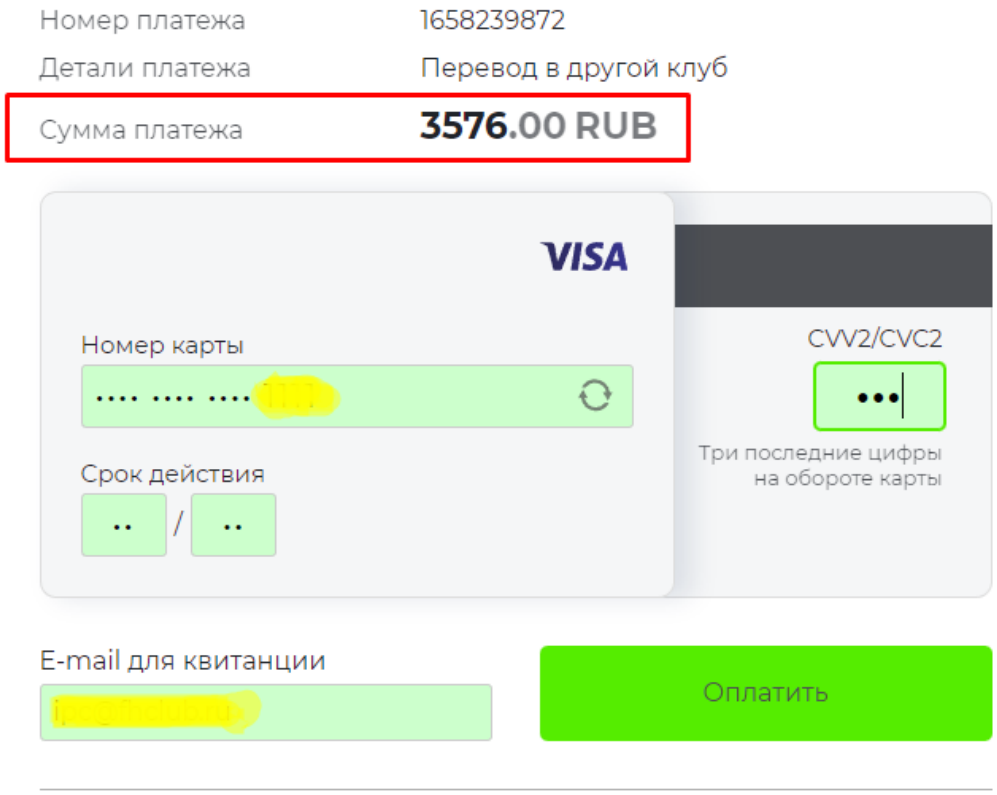


Для того чтобы перейти к оплате Вам необходимо поставить галочку “Я согласен(-на) с условиями договора и правилами клуба” и нажать на кнопку “перейти к оплате”.

© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

Далее, если Ваша операция требует доплаты, то Вы переходите на страницу оплаты банковской карты.

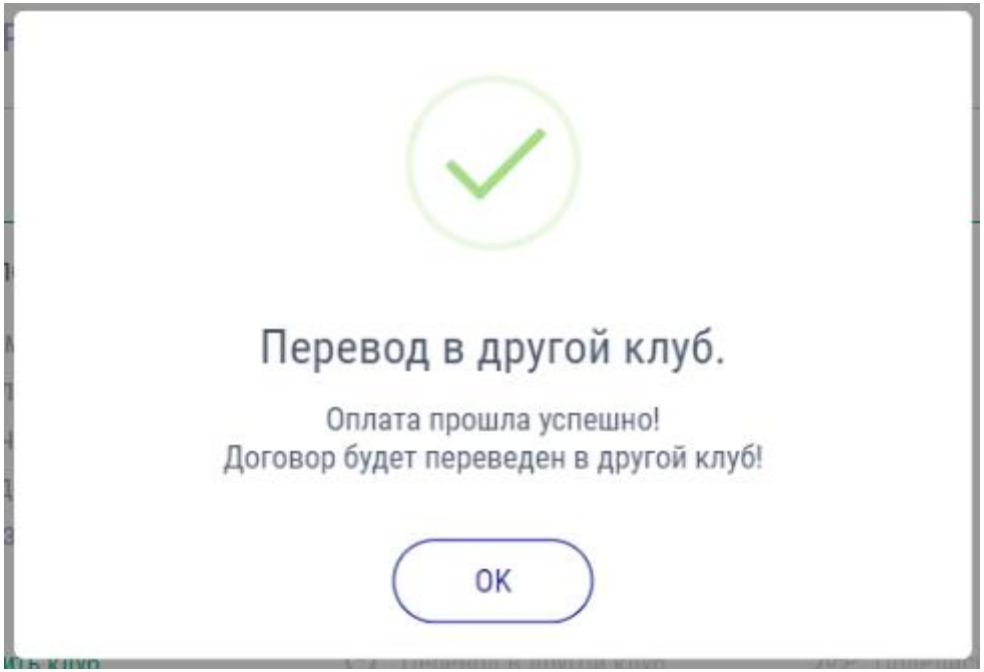


Если новый договор дешевле предыдущего, то Вам на Личный счет FH будет зачислена разница денежных средств за вычетом стоимости услуги.

© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

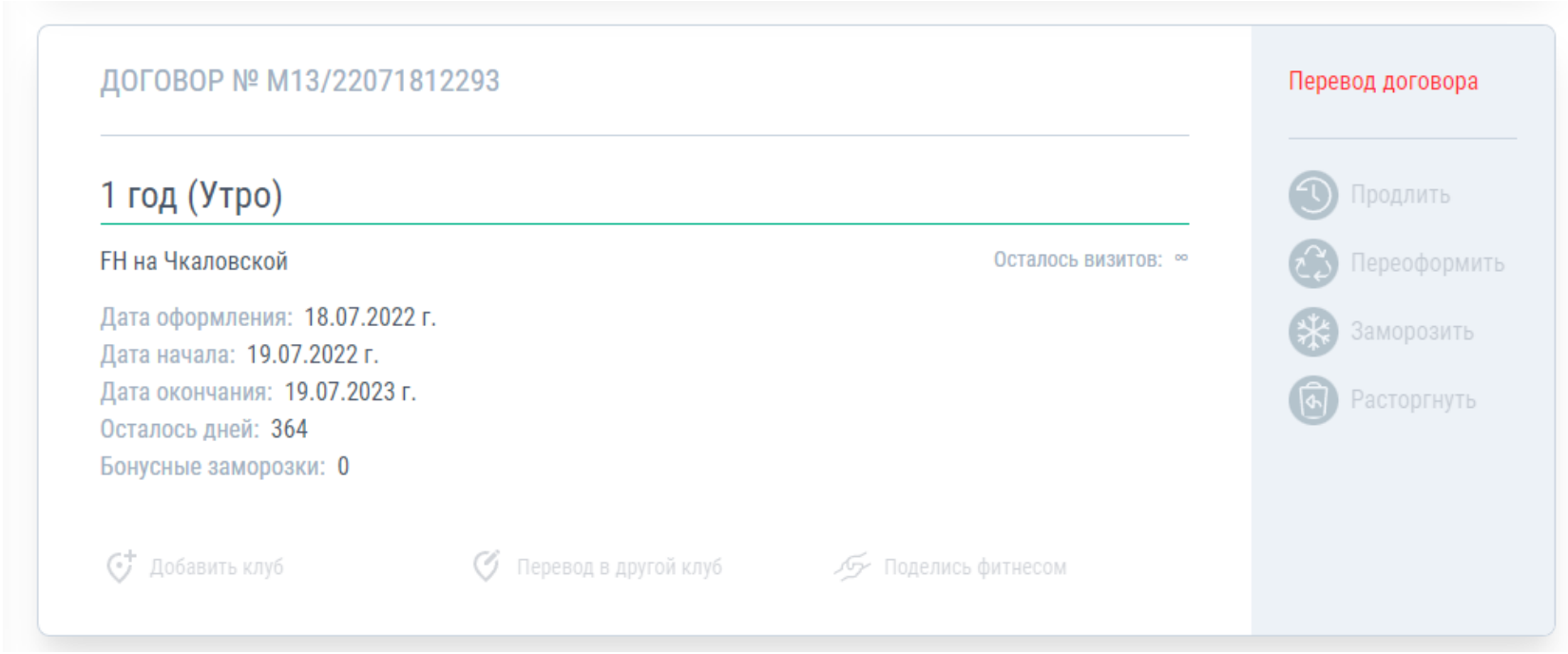
Все, на данном этапе перевод завершен, данные отправлены в клуб.
Ваш договор будет переведен в тот клуб, который Вам удобно посещать.



© 2007-2022 Fitness House.

Как это работает

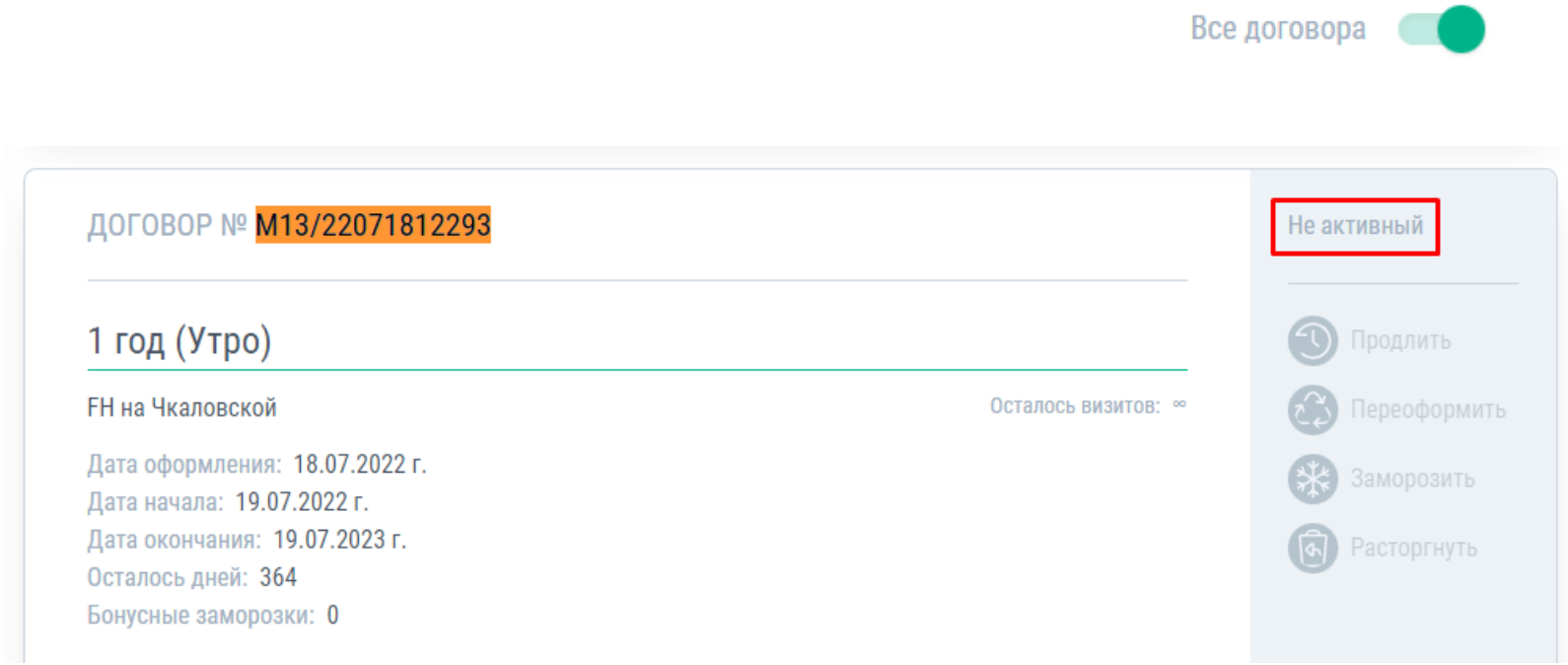
В списке договоров Вы увидите метку “Перевод договора” на договоре, с которым проводили действия.



© 2007-2022 Fitness House.

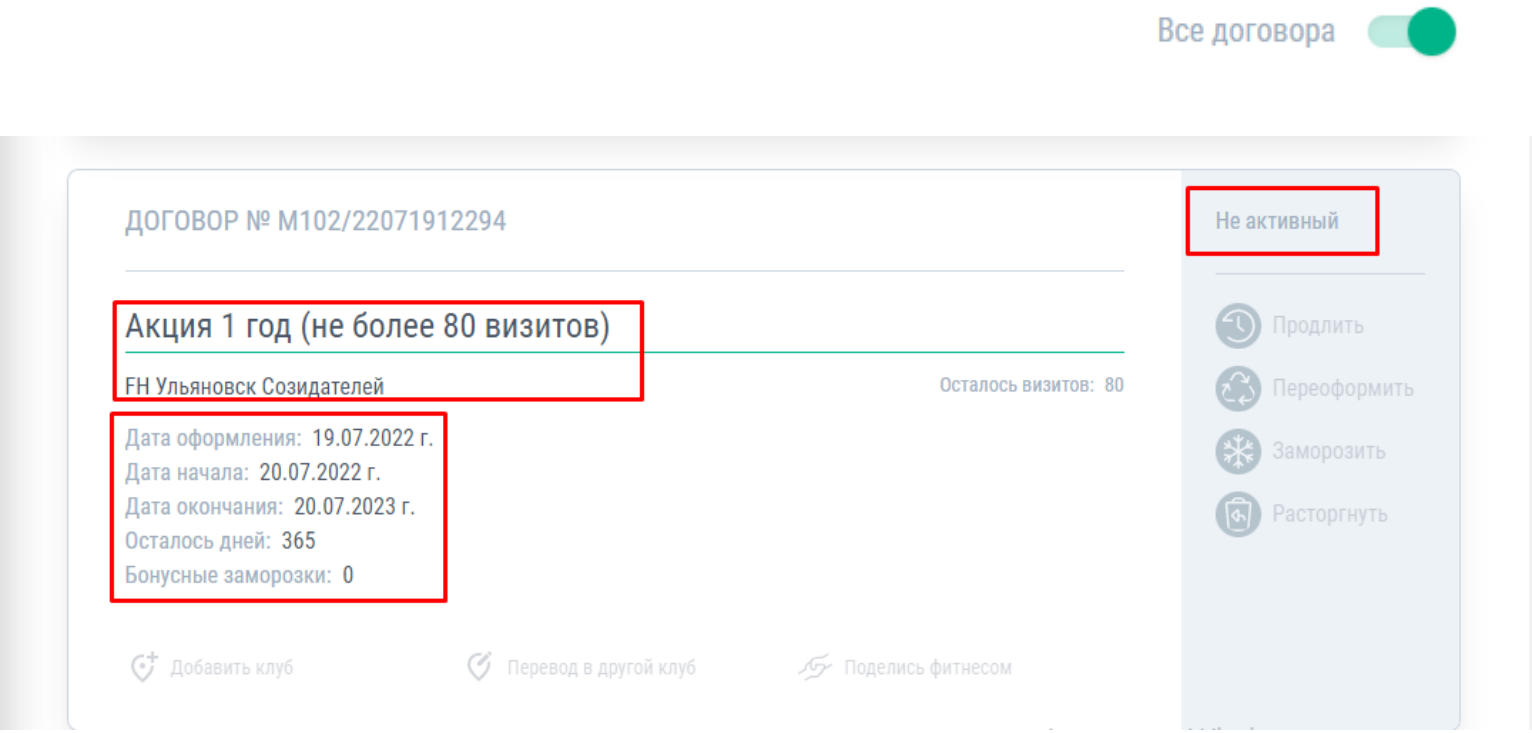
Как это работает

После обновления страницы в личном кабинете с списке “Все договора” в разделе “Мои абонементы” Вы увидите, что старый договор уже не активен.



© 2007-2022 Fitness House.

В списке “Все договора” отобразится новый договор. Дата активации договора на следующий день после оформления(оплаты).



© 2007-2022 Fitness House.

Преимущества и особенности

Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости посещать коммерческий отдел
- Вы можете выбрать любой удобный договор и клуб самостоятельно

Особенности

- Стоимость нового договора зависит от остаточной стоимости старого.
- Не подлежат переводу онлайн договоры мультикарты, территориальные карты и «Эксклюзив».

© 2007-2022 Fitness House.