

# Платная заморозка договора в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

2025

# Что это, зачем?

- **Что это** – это платная услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно приостановить договор вида “Подписка” на небольшой срок
- **Зачем** – чтобы на время вашего отпуска, командировки договор не действовал, дни по договору не «сгорали».

# Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8

Вы заходите в Личный кабинет на сайте нашего Интернет-магазина <https://lk.fitnesshouse.ru>, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но нет Личного кабинета на сайте – зарегистрируйтесь по ссылке «Регистрация».

Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.



[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

Логин (телефон)

+7(123)456-78-90

Пароль

\*\*\*\*\*

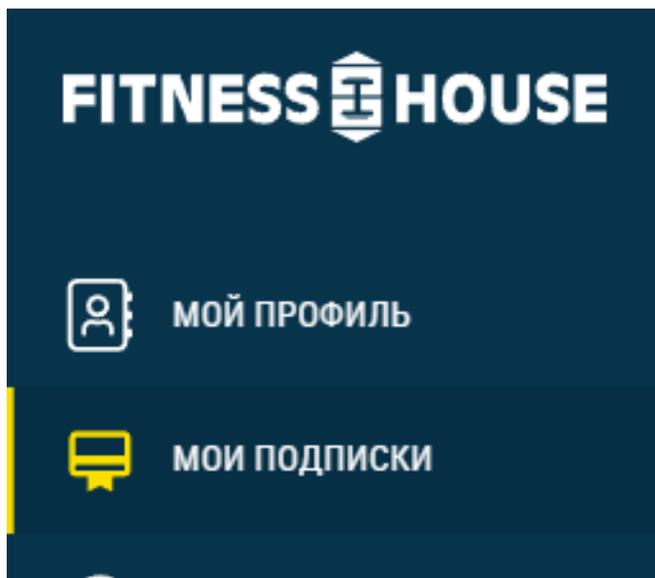


Войти

Запомнить меня

Вы успешно авторизовались.

Для оформления услуги «Платная заморозка», Вам нужно перейти в раздел Мои абонементы по ссылке [Мои абонементы](#) или [Мои Подписки](#) в боковом меню.



Ваш договор вида «Подписка», если он активен, отображается в разделе **Мои договора** или **Мои подписки**.

В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним.



В информационном окне Вы увидите варианты платных заморозок, где указано количество дней, на которое можно приостановить Ваш договор и стоимость услуги.

Для заморозки договора укажите дату начала приостановки договора, дата окончания будет рассчитана автоматически, далее нажмите на кнопку «Продолжить».

На данном этапе – договор еще активен и Вы можете посещать клуб, если Вы передумали, то можете отказаться от услуги, закрыв форму.

### ЗАМОРОЗИТЬ ДОГОВОР ?

Платная заморозка

14 дней — Р

30 дней 300 Р

[История "заморозок"](#)

Дата начала заморозки (включительно) Выберите дату 

Дата окончания заморозки (включительно) \_\_\_\_\_

продолжить...

# Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8

Для перехода к оплате услуги проверьте срок заморозки и даты приостановки действия договора.

Для продолжения процедуры поставьте свое согласие с условиями договора и правилами клуба, затем нажмите на кнопку «перейти к оплате».

На данном этапе – Вы можете отказаться от услуги, закрыв модальное окно.

## ЗАМОРОЗИТЬ ДОГОВОР ?



Договор

1 месяц Подписка Мультикарта

ФН на Чкаловской

Срок заморозки

14 дней

Дата начала заморозки  
(включительно)

11.07.2024 г.

Дата окончания заморозки  
(включительно)

24.07.2024 г.

Стоимость услуги

₽

Я согласен(-на) с "Условиями договора" и "Правилами клуба".

отмена

перейти к оплате...

# Как это работает

## Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8

На странице, проведения платежа нашего партнера, компании «ПСКБ», укажите данные карты и нажмите кнопку "Оплатить".

На почту, которая будет указана в поле «E-mail для квитанции», будет отправлена квитанция об оплате.

The screenshot displays the PSCB Bank payment page. At the top left is the PSCB BANK logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'RU'. Below the logo, there are labels for 'Точка оплаты' (Point of sale) with a dropdown menu showing 'магазин' (store), 'Номер платежа' (Payment number), 'Детали платежа' (Payment details), and 'Сумма платежа' (Payment amount) with a dropdown menu showing 'RUB'. A large modal window is open, showing card payment options. It includes logos for Mastercard, VISA, МИР, and UnionPay. The 'Номер карты' (Card number) field is highlighted with a green border. Below it is the 'Срок действия' (Expiration date) field with 'MM / ГГ' (Month / Year) input boxes. To the right of the modal, there is a section for 'CVV2/CVC2' with a three-dot icon and the text 'Три последние цифры на обороте карты' (Three last digits on the back of the card). Below the modal, there is an 'E-mail для квитанции' (E-mail for receipt) field with a blurred input and a green 'Оплатить' (Pay) button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Нажимая кнопку "Оплатить" я соглашаюсь с условиями АО Банк "ПСКБ". Безопасность платежей обеспечивается в соответствии с российскими и международными стандартами. Сервис предоставляет АО Банк "ПСКБ". Служба поддержки: support@pscb.ru'. Logos for 'Verified by VISA', 'mastercard ID Check', 'MIR Accept', and 'PCI DSS COMPLIANT' are shown at the bottom right.

После успешной оплаты услуги на экране появится информационное окно с сообщением.

В период действия заморозки Вы не можете посещать клуб. Договор начинает действовать на следующий день после окончания заморозки.



### Заморозка договора.

Договор будет заморожен в указанный Вами период!

OK

Проверить, что услуга оформлена и процедура завершена можно в карточке договора. Перейти в карточку договора можно в разделе Мои абонементы или Мои подписки нажав на заголовок блока с номером договора. В карточке договора в блоке «история заморозок» отобразится информация по оплаченной услуге.

Все, на данном этапе оформление платной заморозки завершено.

На время действия заморозки Ваш договор перестает быть активным, при этом дата окончания договора увеличивается на количество дней, равное количеству дней по заморозке.

ДОГОВОР № М

1 месяц Подписка Мультикарта

ФН на Чкаловской

 Поделиться фитнесом

 Добавить клуб

 Продлить договор

 Переоформить договор

 Отменить подписку

ИСТОРИЯ "ЗАМОРОЗОК"

12.07.2024 - 25.07.2024

14 дней

Платная

# Преимущества и особенности

## Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости платить первоначальный взнос заново
- Вы можете приостановить договор на время Вашего отпуска или командировки

## Особенности

- Услуга доступна только для активного договора вида «Подписка» с активным авто продлением.
- Заморозку можно оформить не позже, чем за два дня до окончания договора и если подписка активна.
- Договор замораживается сразу на весь период, выбираете только дату начала заморозки
- Разморозить абонемент досрочно нельзя.