

Заморозка договора в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

Декабрь 2019

Что это, зачем, сколько?

- **Что это** – это бонусная услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно приостановить договор на небольшой срок
- **Зачем** – чтобы на время вашего отпуска, командировки договор не действовал, дни по договору не «сгорали».
- **Сколько** – услуга бесплатна.

Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

Вы заходите в Личный кабинет на сайте нашего Интернет-магазина <https://store.fitnesshouse.ru>, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но нет Личного кабинета на сайте – зарегистрируйтесь по ссылке «Регистрация».

Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.

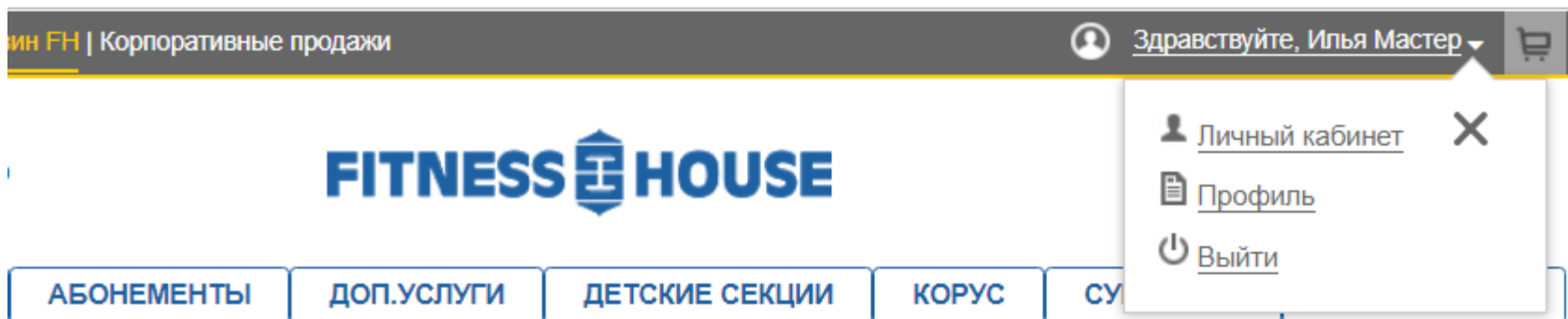
The screenshot shows a login modal window on the Fitness House website. At the top right of the page, there are icons for a user profile, a 'Войти' button, and a shopping cart. The modal window has a title 'У Вас есть аккаунт' and a close button 'X'. It contains two input fields: one for a phone number with a telephone icon and a placeholder '()--', and one for a password with a lock icon and a masked password '.....'. Below the password field, there are two checkboxes: 'показать' (unchecked) and 'запомнить' (unchecked). To the right of these checkboxes is a blue button labeled 'ВОЙТИ'. At the bottom of the modal, there are two links: 'Забыли пароль?' on the left and 'Регистрация' on the right. The background of the page shows a woman in a pink sports top and a blue button labeled 'ОФОРМИТЬ'.

Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

Вы успешно авторизовались.

Для оформления услуги «Заморозка», Вам нужно перейти в Личный кабинет по ссылке [Личный кабинет](#) в меню «Здравствуйте, <Ваше Имя>»



Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

Ваш договор, если он активен, отображается в центре страницы Личного кабинета.










В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним.

Для приостановки срока действия договора, Вам нужно выбрать «Заморозить договор»

ДОГОВОР № 2019/191120

6 месяцев (не более 60 визитов) ФН на Профессора Попова (ЛДМ)	Дата окончания:	09.04.2020
	Кол-во оставшихся дней:	122 дн.
	Кол-во оставшихся визитов:	45 виз.

Действия с договором


 Продлить договор	 Переоформить договор
 Поделиться фитнесом	 Поделиться фитнесом на 1 визит
 Заморозить договор	 Гостевой визит
 Перевод в другой клуб	 Возврат договора
 Возврат доп. услуги	

Текущий договор:
Клуб: ФН на Профессора Попова (ЛДМ)
Позиция: 6 месяцев (не более 60 визитов)
Дата начала: 11.10.2019
Дата окончания: 14.04.2020

Выберите дни заморозки:

Предыдущие заморозки:

Начало	Окончание	Кол-во
2019.11.20	2019.11.24	5

Доступно дней заморозки:

Вы можете заморозить от двух до нескольких календарных дней, идущие друг за другом.

Внимание: Мультикарту достаточно заморозить в одном клубе.

Я согласен (-на) с "Условиями договора" и "Правилами" клуба*.

[Отмена](#)

В открывшейся форме нужно указать дату начала приостановки договора и дату возобновления его действия. В правой части окна Вы видите максимальное количество дней, на которое можно приостановить Ваш договор.

На данном этапе – договор еще активен и Вы можете посещать клуб, если Вы передумали, то можете отказаться от услуги, нажав «Отмена».

После указания периода заморозки и нажатия кнопки «Заморозить», Ваш договор приостанавливает свое действие на указанный срок.

В период действия заморозки Вы не можете посещать клуб.

Договор начинает действовать на следующий день после окончания заморозки.

Выберите дни заморозки:

11.12.2019

18.12.2019

Предыдущие заморозки:

Начало	Окончание	Кол-во
2019.11.20	2019.11.24	5

Доступно дней заморозки:



Вы можете заморозить от двух до нескольких календарных дней, идущие друг за другом.

Вы заморозили договор на следующие даты:

с 11.12.2019 до 18.12.2019

(В эти даты Вы не сможете посещать клуб)

[Вернуться в кабинет](#)

Все, на данном этапе заморозка завершена. На время действия заморозки Ваш договор перестает быть активным, при этом дата окончания договора увеличивается на количество дней, равное количеству дней по заморозке.

Преимущества и особенности

Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости посещать коммерческий отдел
- Вы можете приостановить договор на время Вашего отпуска или командировки

Особенности

- Количество дней заморозки зависит от срока, в течение которого Вы являетесь нашим постоянным клиентом.
- Не подлежат заморозке онлайн договоры «Эксклюзив».