

Заморозка договора в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

2022

Что это, зачем, сколько?

- **Что это** – это бонусная услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно приостановить договор на небольшой срок
- **Зачем** – чтобы на время вашего отпуска, командировки договор не действовал, дни по договору не «сгорали».
- **Сколько** – услуга бесплатна.

Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5

Вы заходите в Личный кабинет на сайте нашего Интернет-магазина <https://lk.fitnesshouse.ru>, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но нет Личного кабинета на сайте – зарегистрируйтесь по ссылке «Регистрация».

Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.



[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

Логин (телефон)

+7(123)456-78-90

Пароль

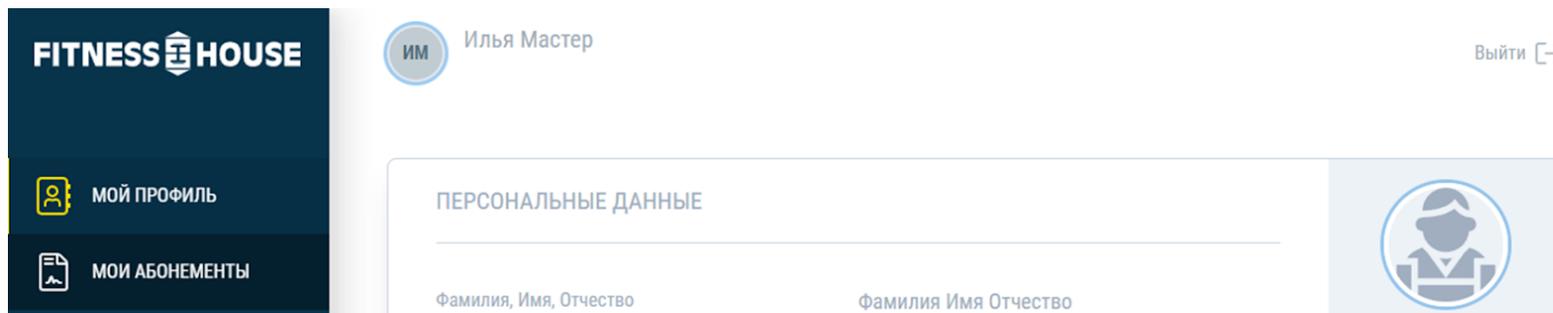


Войти

Запомнить меня

Вы успешно авторизовались.

Для оформления услуги «Заморозка», Вам нужно перейти в раздел Мои абонементы по ссылке [Мои абонементы](#) в боковом меню.



Ваш договор, если он активен, отображается в списке всех договоров на странице **Мои абонементы**.

В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним. Для приостановки срока действия договора, Вам нужно выбрать «Заморозить».

The screenshot displays the Fitness House mobile application interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the logo 'FITNESS HOUSE' at the top and five menu items: 'МОЙ ПРОФИЛЬ', 'МОИ АБОНЕМЕНТЫ' (highlighted with a yellow bar), 'МОИ ПОКУПКИ', 'МОИ СЧЕТА', and 'ПОМОЩЬ'. The main content area shows a subscription card for 'Акция Мультикарта Fitness House 16900 (без права переоформления)'. The card includes the contract number 'ДОГОВОР № M67/22020912197', the status 'Активный', and details for 'ФН на Таллинском' with 'Осталось визитов: ∞'. It lists the start date (14.04.2022), start date (10.02.2022), and end date (10.02.2023), with 'Осталось дней: 274' and 'Бонусные заморозки: 21' (highlighted with a red box). At the bottom of the card are three options: 'Добавить клуб', 'Перевод в другой клуб', and 'Поделись фитнесом'. On the right side of the card, there is a vertical list of actions: 'Продлить', 'Переоформить', 'Заморозить' (highlighted with a red box), and 'Расторгнуть'.

Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5

В открывшейся форме Вы видите максимальное количество дней, на которое можно приостановить Ваш договор.

Для заморозки договора Вам нужно указать дату начала приостановки договора и дату окончания, поставить свое согласие с условиями услуги и нажать на кнопку «Заморозить».

На данном этапе – договор еще активен и Вы можете посещать клуб, если Вы передумали, то можете отказаться от услуги, закрыв форму.

ЗАМОРОЗИТЬ ДОГОВОР ? ✕

[Как это работает?](#)

Бонусная заморозка
Количество доступных дней заморозки: 21

Дата начала заморозки 12.05.2022 📅

Дата окончания заморозки 13.05.2022 📅

Я согласен(-на) с "Условиями договора" и "Правилами клуба".

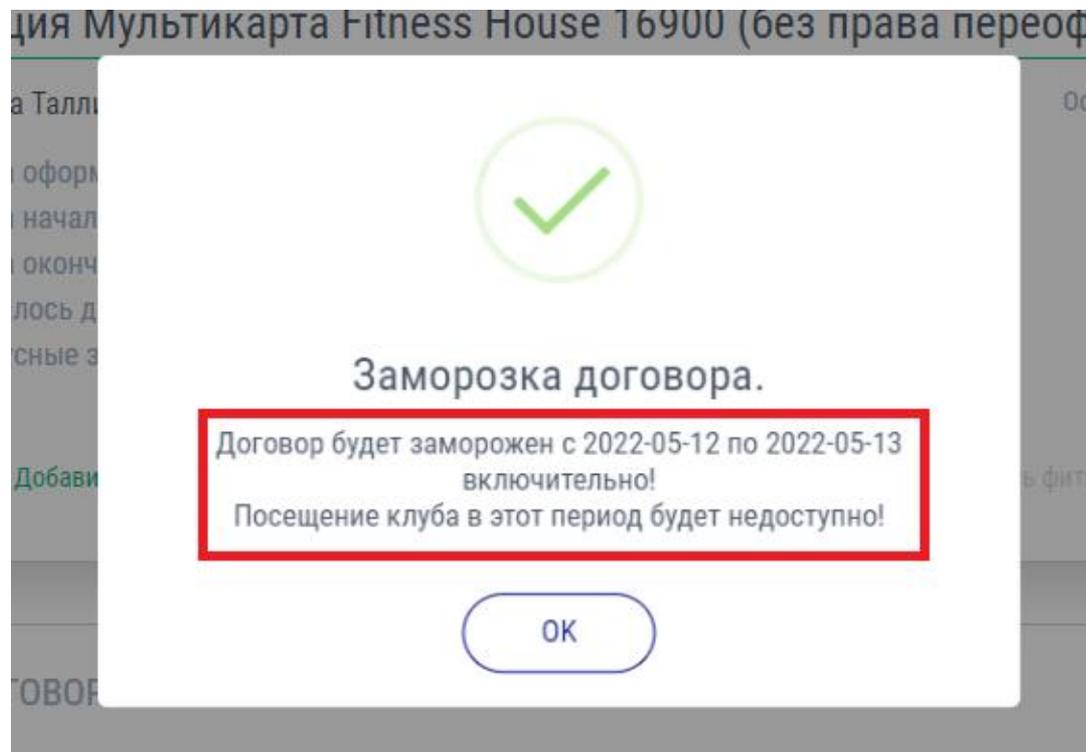
Заморозить

После указания периода заморозки и нажатия кнопки «Заморозить», Ваш договор приостанавливает свое действие на указанный срок.

В период действия заморозки Вы не можете посещать клуб.

Договор начинает действовать на следующий день после окончания заморозки.

Все, на данном этапе заморозка завершена. На время действия заморозки Ваш договор перестает быть активным, при этом дата окончания договора увеличивается на количество дней, равное количеству дней по заморозке.



Преимущества и особенности

Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости посещать коммерческий отдел
- Вы можете приостановить договор на время Вашего отпуска или командировки

Особенности

- Количество дней заморозки зависит от срока, в течение которого Вы являетесь нашим постоянным клиентом.
- Не подлежат заморозке онлайн договоры «Эксклюзив».